



# RELAZIONE TECNICA: ANALISI DELLA PIATTAFORMA DI RINNOVO CCNL CREDITO 2026

In data 3 aprile 2026, i segretari generali di Fabi, First Cisl, Fisac Cgil, Uilca e Unisin hanno approvato la piattaforma rivendicativa per il rinnovo del contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL) del settore creditizio. Il documento, denominato "Le persone prima di tutto: lavoro, retribuzioni e diritti nell'era digitale", risponde alle sfide poste dall'innovazione tecnologica, dall'intelligenza artificiale e dalla necessità di redistribuire gli utili record del settore.

Di seguito l'analisi dettagliata delle principali aree di intervento previste dalla piattaforma.

## 1. TRATTAMENTO ECONOMICO

La rivendicazione economica mira a tutelare il potere d'acquisto e a riconoscere il contributo dei lavoratori alla produttività del sistema.

Incremento Salariale: Viene richiesto un aumento retributivo di 518 euro mensili per la figura media di riferimento (3<sup>a</sup> Area, 4° livello), da riparametrare per gli altri livelli.

Voci Accessorie: La piattaforma richiede il rafforzamento della struttura retributiva attraverso l'aumento dell'importo e del numero degli scatti di anzianità, nonché la rivalutazione delle indennità (reperibilità, turno, ecc.).

Buono Pasto: Si rivendica l'elevazione del valore minimo di settore a 10 euro, estendendone il diritto a tutto il personale, inclusi i lavoratori in part-time, lavoro agile e formazione.

Trasparenza: È richiesta la piena conformità alla normativa sulla trasparenza e parità salariale per azzerare il gender pay gap.

## 2. ORARIO DI LAVORO E FLESSIBILITÀ

Il tema dell'orario assume una valenza sociale e occupazionale cruciale nella nuova piattaforma 10.

Settimana a 35 ore: Dopo la riduzione a 37 ore ottenuta nel 2023, i sindacati chiedono un'ulteriore contrazione a 35 ore settimanali a parità di retribuzione tabellare.

Ferie: Viene proposto l'aumento delle ferie di un giorno, con l'obbligo per l'impresa di rispettare le date fissate dal lavoratore.

Turni e Sportello: Si richiede un diritto di assegnazione ad attività non a turni per motivate esigenze e una definizione rigorosa dei 30 minuti di "chiusura" per l'orario di sportello, applicabile anche alle strutture digitali.

## 3. TRASFORMAZIONE DIGITALE E DIRITTI TECNOLOGICI

La piattaforma pone limiti rigorosi all'impatto dell'Intelligenza Artificiale (IA) sul rapporto di lavoro.

Gestione Condivisa: Si esige una gestione dei processi legati alla digitalizzazione e all'IA condivisa con le organizzazioni sindacali, garantendo che la tecnologia sia di supporto e non sostitutiva delle persone.

Diritto alla Disconnessione: La proposta prevede l'onere della disconnessione automatica a carico dell'azienda al termine dell'orario di lavoro.

Tutela dei Dati: Si richiede il divieto di utilizzare trattamenti automatizzati (profilazione) che producano effetti giuridici sui lavoratori e il divieto di avviare procedimenti disciplinari basati esclusivamente su sistemi automatizzati.



#### 4. AREA CONTRATTUALE E APPALTI

L'obiettivo è proteggere il perimetro del contratto dalle esternalizzazioni selvagge.

Allargamento dell'Area: La piattaforma chiede di estendere l'applicazione del CCNL alle attività di Information and Communication Technology (ICT) e a tutte le attività vigilate da autorità come Banca d'Italia, Consob e BCE.

Appalti e Social Clause: Si richiede l'introduzione di una clausola sociale negli appalti per garantire la salvaguardia occupazionale, il TFR e gli arretrati economici in caso di cambio fornitore.

#### 5. TUTELE DISCIPLINARI E GARANZIE

Il rafforzamento delle garanzie legali è un punto cardine per la sicurezza psicologica del personale.

Reintegra nel posto di lavoro: Viene richiesta la reintegra in tutti i casi di licenziamento disciplinare ingiustificato, superando le limitazioni del Jobs Act.

Termini Procedurali: Si propone un tempo massimo di tre mesi per la definizione dei procedimenti disciplinari, pena l'estinzione della sanzione.

#### 6. WELFARE, SALUTE E INCLUSIONE

Il benessere viene declinato attraverso il riconoscimento di nuove figure sociali e patologie.

Assistenza Sanitaria e LTC: La piattaforma richiede l'introduzione di una quota minima di spesa annua per l'assistenza sanitaria per tutto il personale e l'estensione della Long Term Care (LTC) ai familiari.

Fragilità e Patologie: Si rivendicano tutele specifiche per le malattie oncologiche, l'esclusione delle terapie salvavita dal computo del computo e il riconoscimento del diritto all'oblio oncologico.

Caregiver e Famiglia: Sono previsti permessi retribuiti per i caregiver, 15 giorni di permesso di paternità e congedi per la procreazione medicalmente assistita o in caso di interruzione spontanea di gravidanza.

#### 7. FORMAZIONE E FOC

Formazione Retribuita: Si richiede che tutte le 26 ore aggiuntive di formazione siano retribuite e svolte in orario di lavoro, privilegiando la formazione d'aula e sincrona.

Fondo per l'Occupazione (FOC): La proposta prevede l'introduzione di un vincolo di contribuzione obbligatoria anche a carico delle imprese e l'aumento al 50% (dal 25%) del contributo per la staffetta generazionale.

**Conclusioni:** La piattaforma 2026 segna un cambio di paradigma, spostando l'asse delle relazioni sindacali verso la partecipazione e il controllo dei processi tecnologici, con l'obiettivo di rendere il settore bancario nuovamente attrattivo, specialmente per le giovani generazioni.